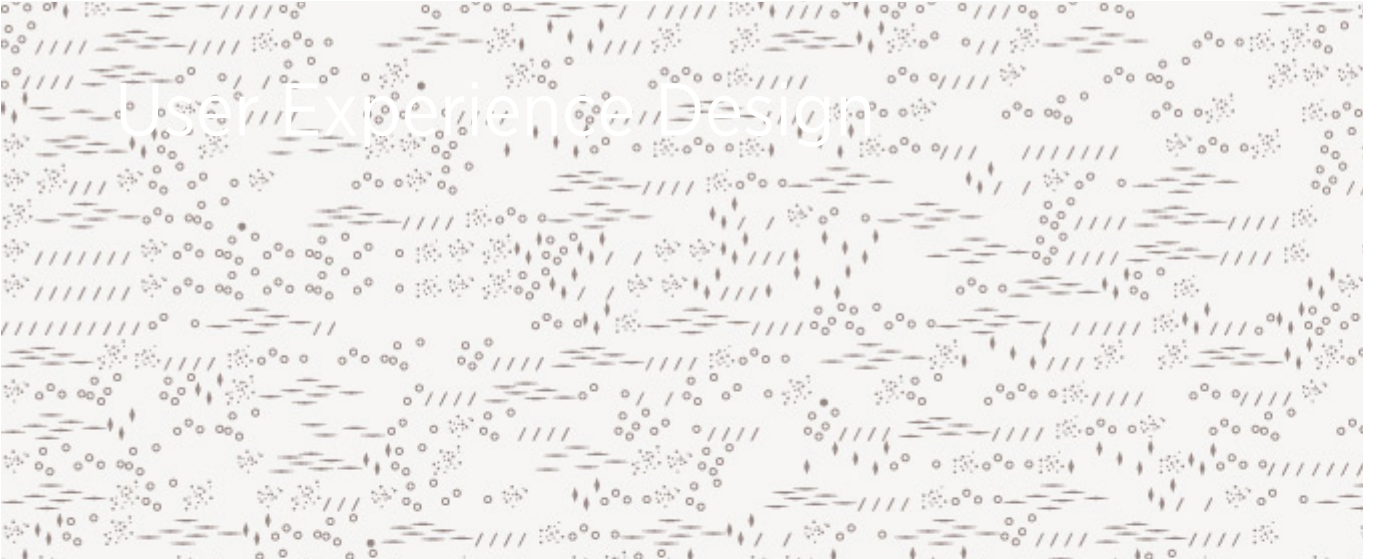




# User Experience Design

**Wir machen Ihre komplexen digitalen Produkte intuitiv bedienbar und nachhaltig überzeugend – für ein optimales Nutzererlebnis. So sorgen wir dafür, dass Ihre User schnell zum Ziel kommen und Ihre Produkte und Anwendungen gerne nutzen.**

Unsere UX-Kompetenzen bieten wir Ihnen als eigenständige Dienstleistung an oder als integrierter Teil einer IT-Lösung.

Dabei verfügen wir über langjährige und umfassende Erfahrungen im User Centered Design und decken mit unseren Fachexperten das ganze Spektrum vom Konzept bis zur Umsetzung ab: vom UX-Konzept und einer klaren Informationsarchitektur (IA) bis hin zum UX-Design, Content-Design und User-Interface-Design (UI).

## Gemeinsam und interdisziplinär Lösungen entwickeln

Wir beziehen Sie als Kunde eng in die Entwicklung mit ein. In kollaborativen Design Thinking-Workshops, oder einem Design-Sprint mit ausgesuchten Fachexperten, definieren wir zum Beispiel gemeinsam Ziele und entwickeln erste Lösungen.

## Wir stellen die Nutzer ins Zentrum

Mit den passenden User Research Methoden finden wir heraus, wer Ihre Nutzerinnen und Nutzer sind und welche Ziele und Aufgaben sie verfolgen. Dazu führen wir Interviews, Umfragen, Beobachtungen oder Fokusgruppen durch.

## Erlebbarer Prototypen, kontinuierliche Usertests

Auf dieser Grundlage entwickeln wir Lösungskonzepte und machen sie als interaktive Prototypen erlebbar. Verständnis und Akzeptanz der Konzepte testen wir kontinuierlich mit echten Nutzern.

## Hochwertiges Design und nutzerfreundlicher Content

Wir entwickeln ästhetische Benutzeroberflächen, die auf den ersten Blick überzeugen und intuitiv zu bedienen sind. Dabei stellen wir sicher, dass die Lösung barrierefrei und technisch umsetzbar ist.

Gleichzeitig legen wir viel Wert auf gut strukturierte Inhalte, sprachliche Klarheit und

---

eingängige Begriffe, so dass sich die Nutzer schnell zurechtfinden.

## **Nachhaltige Lösungen**

Indem wir uns detailliert mit Ihren Nutzern auseinandersetzen, ihre Bedürfnisse verstehen und Lösungen bereits in den ersten Stadien testen, erkennen wir Risiken frühzeitig und helfen Ihnen so, unnötige Kosten zu vermeiden.

Für Sie schaffen wir Lösungen, die Ihre Zielgruppen gerne benutzen und nachhaltig überzeugen.