

# Integriertes Managementsystem Flughafen Zürich AG



**Der Geschäftsbereich Aviation der Flughafen Zürich AG (FZAG) erbringt und koordiniert Leistungen für einen hoch verfügbaren, zuverlässigen und sicheren Flugbetrieb. EBP unterstützte den Geschäftsbereich dabei, ein integriertes Managementsystem (IMS) zu erstellen.**

Ziel war es, mit dem IMS ein Instrument zu entwickeln, um die Prozesse der verschiedenen Abteilungen einheitlich, transparent, effektiv und effizient zu gestalten. Dabei sollten wir die Prozesse in einer übergeordneten Prozesslandschaft strukturieren, die für den gesamten Bereich Aviation gültig ist. Der Fokus lag auf den behördlich regulierten und geprüften Abläufen. Neben den Kernprozessen sollten wir auch die Management- und Supportprozesse vereinheitlichen. Das IMS bildet eine Basis für die Zertifizierung des Flughafens nach den Vorgaben der European Aviation Safety Agency (EASA).

EBP erbrachte folgenden Leistungen für den Bereich Aviation:

- Erfassen der Tätigkeiten und vorhandenen Prozesse in den Abteilungen
- Analyse der Stärken und Schwächen dieser Prozesse
- Entwickeln der neuen Prozesslandschaft in Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber
- Erarbeitung von Varianten bezüglich der IMS-Struktur
- Konzipieren des IMS
- Vorbereitung und Leitung von Workshops und Interviews

## Auftraggeber

Flughafen Zürich AG, Bereich Aviation

## Fakten

|                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| Zeitraum          | 2014 - 2015     |
| Projektland       | Schweiz         |
| Abteilungen       | 8               |
| Varianten         | 4 IMS-Varianten |
| Projektlandschaft | 10 Kernprozesse |

## Ansprechpersonen

Charles Fermaud  
[charles.fermaud@ebp.ch](mailto:charles.fermaud@ebp.ch)